

**ГРУППА КОМПАНИЙ «АЛЬФА-СЕРВИС»**



**«РЕВОЛЮЦИОННЫЕ  
ИЗМЕНЕНИЯ  
В ПРИМЕНЕНИИ  
КАССОВОЙ ТЕХНИКИ»**

**<http://zapadkkm.ru/>**

г.Москва, 2016 г.

## Оглавление

	Стр.
Глава 1. «НОВЫЙ ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ККТ» (Основные изменения в законе от 03.07.16)	3
Глава 2. «РЕВОЛЮЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНА ПО ПРИМЕНЕНИЮ КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКИ» (Что предприниматель должен знать как «Отче наш»)	5
Глава 3. «ПАДЕТ МИР, НО ТОРЖЕСТВУЕТ ПРАВОСУДИЕ» (Основные ловушки при применении ККТ)	8
Глава 4. «ОФД – ДРУГ, ТОВАРИЩ И БРАТ?» (Проблемы выбора ОФД)	12
Глава 5. «РЕГИСТРАЦИЯ КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКИ В ИФНС» (Что изменилось после принятия нового закона)	14
Глава 6. «КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К ПЕРЕХОДУ НА НОВЫЙ ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ККТ» (Покупаем новую ККТ или дорабатываем?)	17
Глава 7. «ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ РЕАЛИЗОВАНО, ЧТОБЫ ВЫ НЕ БОЯЛИСЬ НАЛОГОВОЙ?» (Ответ простой – соблюдать закон и платить налоги)	20
Глава 8. «КТО БУДЕТ ОБСЛУЖИВАТЬ И РЕМОНТИРОВАТЬ ВАШИ КАССОВЫЕ АППАРАТЫ?» (Сервисные центры – Ваша реальная поддержка в трудную минуту!)	24
Глава 9. ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПО НОВОМУ ПОРЯДКУ ПРИМЕНЕНИЯ ККТ	29

## Глава 1. «НОВЫЙ ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ККТ» (Основные изменения в законе от 03.07.16)

После подписания Президентом РФ поправок в закон 54-ФЗ бизнес обязан перейти на онлайн-кассы, и все данные расчетов с покупателями будут передаваться через Интернет в ОФД и ИФНС.

**Рассмотрим основные изменения в законе:**

- 1. Производится замена ЭКЛЗ на сертифицированный ФСБ фискальный накопитель.**
- 2. Должны использоваться ККТ с функциональной возможностью передачи фискальных данных.**
- 3. Передача информации от ККТ идет через ОФД в ИФНС.**
- 4. Текущий Госреестр ККТ меняется на реестры поэкземплярного учета ККТ и ФН.**
- 5. Для электронной регистрации в ФНС необходимо применение квалифицированной электронной подписи (КЭП).**
- 6. Срок действия ключа фискального признака в ФН – не менее 13 месяцев и 36 месяцев в зависимости от сферы деятельности фирм и системы налогообложения.**
- 7. Возможность передачи чека в электронном виде покупателю (а в 2018 году – в обязательном порядке).**
- 8. Введены понятия экспертной организации, оценивающей техническое состояние оборудования ККТ, ОФД, ФН).**
- 9. Изменяются требования к кассовым чекам и бланкам строгой отчетности (БСО). Количество данных на них возрастает.**

Как заявил А.В.Бударин, исполняющий обязанности начальника управления оперативного контроля ФНС России: **«ККТ нового поколения предназначена для внедрения новой системы контроля за наличными и карточными платежами при продаже товаров и услуг».** Практически это действительно революционная реформа в сфере применения ККТ в России. Естественно, этот проект содержит громадное количество сложных нюансов, которые мы и рассмотрим в нашей электронной книге.

**Без кассовых аппаратов могут работать удаленные районы или организации с деятельностью:**

- продажа газет и журналов;
- продажа ценных бумаг;
- продажа проездных документов в общественном транспорте;

- обеспечение питанием обучающихся и работников образовательных организаций;
- торговля в киосках мороженым; безалкогольными напитками в розлив;
- разносная торговля;
- в банках;
- обувных ателье;
- в пунктах приема стеклопосуды и утильсырья;
- в торговле на рынках и ярмарках;
- изготовление и ремонт металлической галантереи и ключей;
- присмотр и уход за детьми, больными, престарелыми и инвалидами;
- продажа предметов народного художественного искусства;
- вспашка огородов и распиловка дров;
- услуги носильщиков.

Как Вам понятно из вышеизложенного, сами кассовые аппараты станут совсем другими. Они будут сохранять и передавать данные о каждой продаже в ОФД, а также будут иметь возможность высылать чеки в электронном виде покупателям. Ну а из ОФД информация с чеков будет передаваться в налоговую.

Неприятное известие для предпринимателей, работающих на патенте, ЕНВД и УСН, а также для владельцев торговых автоматов. В настоящее время они освобождены от использования ККТ, но, как не прискорбно, **с 01 июля 2018 года применение ККТ нового типа для них станет обязательно**. А это – около 3 млн. предпринимателей в России.

## Глава 2. «Революционные изменения закона по применению контрольно-кассовой техники»

Итак, **03 июля 2016 года** подписан Федеральный закон № 54-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Рассмотрим основные определения и положения данного закона.

Так что же представляет собой ККТ в соответствии с новой редакцией закона. Это:

- электронные вычислительные машины;
- иные компьютерные устройства и их комплексы.

### **Они должны обеспечивать:**

- запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях (ФН),
- формирование фискальные документы,
- передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных (ОФД),
- печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством.

Как Вы уже поняли, это не просто калькулятор, который печатает чеки, а сложный программно-технический комплекс.

Новые кассовые аппараты также, как и старые, оборудованы аналогом ЭКЛЗ – фискальным накопителем. **Фискальный накопитель** - это программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе. Он должен:

- содержать ключи фискального признака,
- обеспечивать возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов,
- подтверждать факт получения ОФД фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора),

- обеспечивать возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных) которые ошибок не прощают и стоят не дешево.



## **Сроки внедрения законопроекта**

### **С 01.09.2016**

- Добровольная регистрация ККТ с сертифицированным ФН и передачей данных в электронном виде
- Электронная регистрация ККТ в налоговой инспекции
- Добровольная передача данных в ОФД

### **С 01.02.2017**

- Регистрация новых ККТ только с передачей данных в ОФД, ИФНС
- Обязательная передача данных через ОФД
- Установить новую ЭКЛЗ нельзя, возможно использование только ФН

### **С 01.07.2017**

- Обязательная передача данных всех ККТ в ОФД и ИФНС
- Прекращение применения «старых» ККТ

### **С 01.07.2018**

Обязательная передача данных с ККТ в ОФД и ИФНС для ИП с ПСН, услуги населению плюс те, кто сейчас не применяет ККТ

Таким образом, мы видим, что с 01 февраля 2017 года регистрация «старых» ККТ в налоговой инспекции прекращается. И если Вам в этот период понадобится ККТ, то Вы должны купить или ККТ нового типа (для упрощения дальше будем писать просто «новые ККТ»), или регистрировать «старые» ККТ, но доработанные в соответствии с требованиями закона.

В период с 01.02.2017 г. по 01.07.2017 г. могут применяться как «старые» так и новые ККТ.

С 01.07.2017 г. Могут применяться только «новые ККТ».

В период с 01.02.2017 г. по 01.07.2017 г. **все «старые» ККТ должны быть обязательно доработаны** или вместо них Вы должны **купить новые ККТ**.

Без учета всякой амортизации и других нормативных актов просто **запрещается применение «старых» ККТ с 01.07.2017 г.** Есть ли основания для паники? Нет, если Вы будете четко работать со своим Сервисным центром. Это мы рассмотрим в последующих главах.

<http://zapadkkm.ru/>

(495) 77 11 3 22

### **Глава 3. «ПАДЕТ МИР, НО ТОРЖЕСТВУЕТ ПРАВОСУДИЕ» (Основные ловушки при применении ККТ)**

Помните, что контроль за соблюдением юридическими лицами и ИП требований Федерального закона по применению ККТ осуществляют налоговые органы и органы полиции в пределах их компетенции.

С 03 июля 2016 г. в соответствии с новым законом произошли изменения в следующих статьях КоАП РФ: 3.5, 3.12, 4.1, 4.5, 14.5, 19.7, 23.1, 23.5, 27.16, 28.2, 28.3, 28.6, 28.7 и 29.9. Мы рекомендуем Вам их изучить самостоятельно, очень внимательно и ознакомить всех своих сотрудников.

**Основные нарушения и штрафы мы свели в следующую таблицу:**

№ п/п	Нарушение (статья КоАП)	Штраф	
		Должностные лица	Юридические лица и ИП
1	За неприменение контрольно-кассовой техники в установленном порядке (3.5, 14.5)	От одной четвертой до одной второй размера суммы расчета Не менее 10 000 рублей	От трех четвертых до одного размера суммы расчета Не менее 30 000 рублей
2	За систематическое нарушение закона (3.12, 14.5)	Дисквалификация на срок от одного года до двух лет	Административная приостановка деятельности на срок до 90 суток
3	За применение не соответствующей требованиям контрольно-кассовой техники (14.5)	Предупреждение или наложение административного штрафа в размере от 1 500 до 3 000 рублей	Предупреждение или наложение административного штрафа в размере от 5 000 до 10 000 рублей
4	За непредставление информации и документов по запросам налоговых органов или	Предупреждение или наложение административного штрафа в размере от 1500 до 3000	Предупреждение или наложение административного штрафа в размере от 5 000 до 10 000

	нарушением сроков (14.5)	рублей	рублей
5	За непредоставление клиенту бумажного или электронного чека по его требованию (14.5)	Предупреждение или наложение административного штрафа в размере 2 000 рублей	Предупреждение или наложение административного штрафа в размере 10 000 рублей

Рассмотрим более подробно, что же это за нарушения. Ведь они могут быть как в явном виде, так и подразумеваться в толкованиях проверяющих органов. Тем более, что еще отсутствуют подзаконные документы, соответствующие новому закону.

**1. Неприменение контрольно-кассовой техники в установленном порядке.** Под эту статью подпадают следующие нарушения:

- фактическое неиспользование ККТ;
- использование ККТ, не зарегистрированной в налоговых органах или не включённой в реестр;
- использование неисправной ККТ;
- использование ККТ, при отсутствии договора с ОФД;
- использование ККТ, по которой отсутствует учет по установленным формам первичной учетной документации либо в указанные формы внесены искажённые данные;
- пробитие чека с указанием суммы, менее уплаченной покупателем.



**2. Систематическое нарушение закона.** Ну, здесь все более или менее понятно. Что больше одного, то уже систематическое.

**3. Применение не соответствующей требованиям контрольно-кассовой техники.** Требования к контрольно-кассовой технике довольно подробно изложены в законе.

**4. Непредоставление информации и документов по запросам налоговых органов или нарушением сроков.** Ну, это чисто дисциплинарный вопрос. Больше внимания уделяйте воспитанию своего трудового коллектива. Правда, вас могут попросить снять с кассового аппарата определенные отчеты, а вы не знаете как. Приходите к нам, мы поможем вам и в этом вопросе. Наши специалисты прекрасно знают контрольно-кассовую технику и снимут вам для налоговой инспекции любые отчеты.

**5. Непредоставление клиенту бумажного или электронного чека по его требованию.** Правда, если только чек не вышел из-за технической неисправности ККТ. Тогда смотри пункт 3.

Вы можете сказать, что суммы штрафов для вас незначительны, **но приостановление бизнеса на 90 дней** может критически отразиться на вашем бизнесе.

С переходом на применение новых кассовых аппаратов к этим перечням добавится еще информация о чеках, переданных в ИФНС через ОФД (операторов фискальных данных). Теперь с помощью программных средств налоговые органы без проблем могут **отслеживать интенсивность вашей торговли.** И если чеков поступает мало, то это уже может быть сигналом для проверки. Характерным нарушением, которое обнаруживают налоговые органы, является представление нулевых отчетов за тот период времени, в котором деятельность на самом деле осуществлялась.

Если показания фискальных отчетов не совпадают с суммами выручки, указанной в книге, то проверяющие с большим удовольствием будут квалифицировать такую ситуацию следующим образом:

- либо **как неоприходование выручки**, когда в фискальном отчете сумма больше, чем в кассовой книге;
- либо **как работу без применения ККТ**, когда сумма фискального отчета меньше, чем в кассовой книге.

**Проверка применения ККТ** обычно проводится следующими методами:

- визуальное наблюдение проверяющих за продажей товара;
- приобретение проверяющими товаров в личное пользование;
- приобретение сотрудниками в процессе контрольной (проверочной) закупки;
- выявление нарушений в ходе выездных налоговых проверок.

В соответствии с новой редакцией закона налоговики теперь получили возможность **самостоятельно проводить контрольные закупки**. Поэтому они проверяют правильность применения ККТ как минимум по трем направлениям:

1. В налоговой инспекции по аналитике поступления наличных денежных средств в ККТ через информацию, поступающую от ОФД.
2. Контрольные закупки.
3. Визуальное наблюдение за работой на торговой точке.

Как правило, в крупных сетевых магазинах очень хорошо поставлено обучение сотрудников. По крайней мере, в области продаж и применения ККТ. А вот малый бизнес, к сожалению, часто пренебрегает адекватным обучением своих работников.

Самое печальное, что, попав «под раздачу» штрафов, Вас вполне могут зачислить в разряд недобросовестных налогоплательщиков. По крайней мере, в компьютере в налоговой эти штрафы будут зафиксированы на все время «жизни» Вашего предприятия. И если возникнет повторное нарушение, то вполне вероятно, что дальше будет следовать выездная налоговая проверка.

## **Глава 4. «ОФД – ДРУГ, ТОВАРИЩ И БРАТ?» (ПРОБЛЕМЫ ВЫБОРА ОФД)**

Согласно принятым поправкам в закон «**О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием платёжных карт**» сведения о каждом пробитом чеке должны через ОФД поступать в электронном виде на сервер налоговой инспекции.

ОФД – организация, которая будет **осуществлять обработку данных с чеков**, собирать, хранить и передавать данные в электронном виде от On-line-ККТ к ИФНС. Это организация, имеющая разрешение на обработку фискальных данных. Допуск на осуществление такого вида деятельности выдаёт экспертная организация в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

### **Какие проблемы могут возникнуть у потребителя ККТ?**

- во-первых, обязанность выдать покупателю кассового чека на бумажном носителе или в электронном виде **на адрес электронной почты** ложится на пользователя ККТ;

- во-вторых, все пользователи обязаны иметь **договор с ОФД** при применении On-line-ККТ, при этом оператор обязан передавать в зашифрованном виде данные по каналам сети «Интернет»;

- в-третьих, при аннулировании разрешения на обработку данных ОФД пользователь имеет право не передавать данные на сервер ФНС **в течение 20 календарных дней**. В этот период пользователю необходимо заключить договор с новым ОФД и отправить через его сервер всю накопленную информацию в ККТ;

- в-четвёртых, **усилена административная ответственность** в виде штрафных санкций на потребителя за неприменение ККТ, а нарушение сроков передачи данных и будет квалифицироваться как неприменение ККТ.

Для **ОФД** в законе применены достаточно **жесткие штрафные санкции**, если они начнут действовать как-то неправильно. В частности, если они нарушат свои обязанности по обработке и передаче фискальных данных или обязанности по обеспечению конфиденциальности и защиты фискальных данных, то в соответствии с изменениями в законе на юридическое лицо штраф – **от 500 тыс. до 1 млн. рублей**. А на должностных лиц – **от 40 до 50 тыс. рублей**.

Более того, если в процессе получения лицензии ОФД предоставит недостоверные сведения при соискании разрешения на обработку фискальных данных, то даже здесь штраф на юридическое лицо – **от 200 до 300 тыс. рублей** и т.д.

То есть, Вы видите, что ОФД никак не заинтересовано что-то как-то скрывать, умалчивать, корректировать. Им это явно неинтересно!

А вот для потребителя возникают дополнительные финансовые, юридические и эмоциональные нагрузки. Вот один из вопросов рассмотрим: кто будет нести **ответственность, если ККТ не передаст данные** в налоговую из-за низкого качества связи? Так вот, коллеги! Сейчас мы Вас обрадуем! За своевременность передачи данных отвечает бизнесмен (предприниматель). А нам просто рекомендуют, чтобы был запасной интернет-канал на случай отказа основного. Еще одна интересная вещь: передача данных в ОФД о пробитом чеке должна пройти в течение 30 календарных дней. Если этого не произойдет, **чеки перестанут печататься**, и продолжит продажи станет невозможным.

Для удобства наших клиентов и экономии времени наш сервисный центр, имеющий лицензию ФСБ России по работе с шифрованными (криптографическими) средствами предоставляет жизненно **нужный для Вас комплекс услуг:**

- **изготовление электронно-цифровой подписи** для доступа в личный кабинет пользователя ККТ;
- являясь аккредитованным **представителем ОФД**, заключим договор между пользователем ККТ и ОФД;
- осуществим **техническую поддержку** при вводе в эксплуатацию ККТ без посещения ИФНС;
- **обучим Ваших кассиров-операционистов** методам работы на новой ККТ и ввода ККТ из сбойных состояний.

Налоговику необязательно идти к Вам и смотреть, как Вы принимаете наличные деньги. Хотя они это, естественно, делать будут. Аналитическая программа ИФНС сразу покажет любые **колебания по приему денежных средств** и выдаст сигнал налоговикам. Кстати, а штрафы достаточно серьезно тоже изменились. Об этом Вы узнали из предыдущих глав.

## **Глава 5. «РЕГИСТРАЦИЯ КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКИ В ИФНС»**

### **(Что изменилось после принятия нового закона)**

Доводим до вашего сведения, что после выхода новой редакции закона должны быть приняты более 20 подзаконных актов. Это касается и требованиям к новым ККТ, к ОФД, к ФН, доработкам и др. Конечно, все мы попали в достаточно сложную ситуацию. Ведь с 01 февраля 2017 года зарегистрировать можно будет только новый кассовый аппарат. А их на сегодня вообще-то нет. А если учесть, что в месяц регистрируется несколько десятков и сотен тысяч ККТ, то понятно, в какую сложную ситуацию попали производители кассовых аппаратов. Ну, хватит о печальном. Давайте рассматривать дальше наши вопросы.

#### **Итак, цель нового закона:**

- модернизация кассовой техники в соответствии с применением новых технологий;
- развитие средств передачи данных;
- упрощение бизнес-процессов до On-line-ККТ;
- повышения прозрачности торговли;
- повышения налоговой дисциплины;
- сокращения количества проверок;
- защита прав потребителей (наличие фискального чека).

#### **При этом дополнительно преследуются еще следующие цели:**

- создание инструментов электронного обмена информацией с владельцами ККТ;
- уменьшение затрат налогоплательщиков и налоговых органов (первое достаточно проблематично. Рассмотрим это дальше);
- создание инструментов народного контроля в сфере ККТ;
- создание механизмов защиты потребителей;
- контроль над ценами социально значимых товаров.

Действительно, потребитель сможет защитить свои интересы, т.к. будет возможность **проверки подлинности чека** на специальном сайте оператора фискальных данных (ОФД). Хотя нам не совсем понятно, зачем простому потребителю проверять законность чека.

Сейчас появляется возможность регистрации контрольно-кассовой техники в налоговой инспекции через электронную систему на сайте налоговой инспекции **в личном кабинете**. В соответствии с законом под регистрацией ККТ понимается:

- внесением налоговым органом записи об экземпляре модели ККТ, ее ФН и о пользователе в «Журнал учета ККТ»;
- присвоение налоговым органом регистрационного номера для ККТ;
- выдача пользователю карточки регистрации ККТ с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе.

Рассмотрим **несколько подробнее этот процесс**. Для этого в обязательном порядке необходимо будет:

заклучить договор с ОФД (напомним, что это оператор фискальных данных, организация, которая будет собирать, хранить и передавать данные, поступающие с контрольно-кассовой техники, в налоговую службу);

получить электронную цифровую подпись (ЭЦП) для захода в личный кабинет.

Что еще нового? Заявление о регистрации (перерегистрации, снятии ККТ с учета) подается организацией или ИП на бумажном носителе **в любой территориальный налоговый орган** или через личный кабинет ККТ в налоговой.

Поэтому пользователь должен самостоятельно запрограммировать кассовый аппарат и внести данные для фискализации. То есть, в данном случае он исполняет три функции:

- пользователь;
- механик сервисного центра;
- налоговый инспектор.

При регистрации ККТ пользователь записывает в фискальный накопитель, полученный от налогового органа не позднее рабочего дня за днем подачи заявления о регистрации **регистрационный номер ККТ**, далее – **полный комплекс сведений о ККТ и ФН**, необходимый для формирования отчета о регистрации, формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе.

Будьте бдительны! Отчет о регистрации нужно передать **в срок не позднее рабочего дня**, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера. Что будет, если срок больше, - в законе не говорится. Мы думаем, это будет дополнительное разъяснение от налоговых органов.

Возможны ли ошибки при этом? Да или нет – никто не скажет. Но Вы, наверняка, знаете случаи, когда неправильно программировался кассовый аппарат или вносились некорректные данные. При этом в некоторых случаях

**блокировалась ЭКЛЗ.** Значит, и фискальный накопитель может также «заблокироваться». Хотя опрос пользователей, проведенный несколькими сервисными центрами, показал, что рисковать деньгами вместо их минимальной экономии при этом никто не хочет. Лучше заплатить 1500-2000 рублей в сервисный центр, чем потерять как минимум 6-8 тыс. рублей на замену ФН. Ну, а время и нервы – само собой понятно.

Обращаем Ваше внимание, что мы проводим **бесплатно консультации** для наших партнёров и клиентов по вопросам:

- применения новой и старой кассовой техники,
- заключения договоров с операторами фискальных данных,
- приобретения новой контрольно-кассовой техники,
- выпуска электронно-цифровой подписи для доступа в личный кабинет,
- On-line-регистрации ККТ в налоговых органах.

**Совмещая функции оператора фискальных данных и сервисного центра,** мы предоставим вам качественный сервис с минимальными финансовыми потерями.

## **Глава 6. «КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К ПЕРЕХОДУ НА НОВЫЙ ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ККТ» (Покупаем новую ККТ или дорабатываем?)**

Для того чтобы выполнить требования данного закона, как мы уже говорили ранее, те, кто будут **регистрировать ККТ с 01.02.2017 г.**, будут покупать уже новую технику. Поэтому мы рекомендуем таким предпринимателям заранее за месяц-два уже думать о том, какую ККТ Вы приобретете.

А тем, кто эксплуатирует в настоящее время кассовые аппараты, нужно очень серьезно продумать, как быть в дальнейшем. У тех, у **кого срок ЭКЛЗ истекает после 01.02.2017 г.**, получается, что альтернативы якобы нет. То есть, им можно, а, вернее, нужно до этого периода доработать контрольно-кассовую технику. Почему? К примеру, срок замены ЭКЛЗ истекает в марте 2017 г. Соответственно, никто Вам разрешения на замену ЭКЛЗ не даст. Поэтому Вам и необходимо до истечения срока замены ЭКЛЗ обязательно доработать кассовый аппарат.

Хотя здесь есть и другие варианты. Уже многие наши клиенты, у которых срок замены ЭКЛЗ истекает в период **с 01.02.2017 г.** где-то до **июня-месяца 2017 г.**, обращаются с другим предложением. И оно заслуживает внимания для того, чтобы правильно действовать в этой кризисной ситуации с точки зрения доработок или приобретения новой ККТ. Почему кризисной?

Вы прекрасно понимаете, что, начиная с ближайших 2-3 месяцев и до 01.07.2017 г., дефицит фискальных накопителей и новых ККТ будет обязательно! Поэтому данные клиенты предлагают нам произвести замену ЭКЛЗ до 01.02.2017 г. для того чтобы спокойно работать в период до 01.07.2017 г. на «старой» ККТ, а уж в течение этих пяти месяцев спокойно разберемся: или приобретем новый аппарат, или доработаем «старый». Но так называемые потери на ЭКЛЗ в размере 6-7 тыс. рублей плюс 1,5-2 тыс. на замену ЭКЛЗ компенсируют Ваши волнения, нервы да и переплату на новые ККТ при их ажиотажном спросе.

Ну а теперь рассмотрим, как же нужно подготовиться к переходу на новый порядок применения ККТ. **Вот краткая пошаговая инструкция:**

**Шаг 1.** Снятие «старой» ККТ с учета в налоговой инспекции по действующей схеме в редакции «старого» закона.

**Шаг 2.** Доработка ККТ до соответствия новым требованиям – новой модели ККТ. В процессе модернизации (доработки) потребуется выполнить как минимум следующие работы:

- замена ЭКЛЗ на ФН;
- замена внутреннего программного обеспечения (ПО):
  - Возможность печати QR-кода
  - Возможность передачи данных
- расширение набора обязательных реквизитов чека (исключение: УСН, патент, ЕНВД могут не передавать дополнительные реквизиты чека до 01.02.2021 г.):
  - Система налогообложения
  - Наименование товара
  - Указание ставок и сумм налога
  - Указание формы расчета
  - Адрес сайта проверки чека
  - Абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя
- замена шильдика и сопроводительной документации;
- установка или замена электронных блоков ККТ (в некоторых моделях).

**Шаг 3.** Установка обновленной версии кассового ПО, доработанного под модернизированную модель ККТ.

**Шаг 4.** После выполнения всех вышеперечисленных процедур можно приступить к постановке ККТ на учет в налоговую инспекцию (в главе 7 мы уже более подробно об этом рассказали).

А теперь – внимание! Ясно, что за один день осуществить доработку в основном своем большинстве **ПРАКТИЧЕСКИ НЕВОЗМОЖНО!** Действительно, сняли с учета – **все, Ваша торговая точка прекращает работу!** Пусть представители Вашего Сервисного центра смогут сделать доработку за несколько часов. Ну, допустим! Но ведь постановка ККТ на налоговый учет займет все равно как минимум один-два дня. Поэтому для доработки подобного кассового аппарата Вам необходимо как минимум два-четыре дня. И не слушайте тех «умельцев», которые будут Вам говорить, что сделают это за пару часов.

Вывод из этого следующий: очевидно, все-таки нужно или иметь запасной кассовый аппарат для работы Вашей торговой точки, или идти по пути: «ранняя замена ЭКЛЗ – с последующей покупкой новой ККТ» в разрешенный период (01.02.2017 – 01.07.2017). Конечно, более четко мы все это поймем, когда будут проведены первые доработки и приобретен определенный опыт Сервисными центрами. Да, не забывайте, что **наш**

**Сервисный центр одновременно имеет полномочия ОФД, что позволит решить гораздо больше проблем, чем простой СЦ.**

**Внимание!!! Необходимо заранее обязательно у представителей Вашего Сервисного центра выяснить следующее:**

**1.** Предусмотрен ли комплект модернизации для Вашей модели ККТ. Как мы уже отмечали ранее, около 30% ККТ ввиду особенностей конструкции не подлежат доработкам. Их нужно «тупо» менять. Поэтому нужно четко понять, в какой период Вам нужна будет новая ККТ (не забывайте о дефиците и ажиотажном спросе).

**2.** Также с их помощью определить, будет ли выпущено программное обеспечение под определенную модифицированную версию ККТ.

Поэтому, учитывая ограниченные сроки переходного периода (до 01 июля 2017 г.), мы рекомендуем как можно раньше начать подготовку к предстоящим: или внеплановым заменам ЭКЛЗ, или к доработкам, или к приобретению новых ККТ.

<http://zapadkkm.ru/>

(495) 77 11 3 22

## Глава 7. «ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ РЕАЛИЗОВАНО, ЧТОБЫ ВЫ НЕ БОЯЛИСЬ НАЛОГОВОЙ?»

Серьезные требования предъявляются при изготовлении контрольно-кассовой техники и фискальных накопителей. И связано это, прежде всего, с тем, чтобы исключить любые «лазейки» для возможности «скручивания» показаний ККТ при осуществлении денежных расчетов. Соответственно, в связи с добавлением значительного количества различных электронных связей и новшеств конструкций ККТ и ФН их конструкция и алгоритм работы значительно усложняются. Естественно, это приведет к **увеличению стоимости новых ККТ.**

А любое усложнение любой техники, в том числе, и ККТ, предъявляют повышенные требования к организациям и людям, которые их эксплуатируют. Поэтому вопросы обучения кассиров-операционистов, администраторов, руководителей требуют к себе более серьезного и повышенного внимания. Очевидно, объяснять Вам необходимость этого нет смысла. А где Вы обучаете своих кассиров-операционистов работе на ККТ? В настоящее время – в Центрах технического обслуживания (ЦТО). А поскольку это термин сейчас с 01.07.2017 г. прекращает свое существование, то уже в настоящее время все обязанности ЦТО переходят сертифицированным сервисным центрам (СЦ). Хотя в законе написано, что за техническую поддержку и гарантийный ремонт отвечает производитель, но все прекрасно понимают, что раньше производители делегировали эти функции в ЦТО, а в настоящее время – в Сервисные центры. Поэтому комплексное обучение кассиров-операционистов целесообразно проводить в СЦ.

Как правило, трудовой договор и должностные инструкции имеются на всех фирмах, а вот об остальных приказах и инструкциях почему-то **руководитель забывает.** А ведь эти приказы дисциплинируют сотрудников и устанавливают четкие правила применения ККТ и деятельности кассиров (продавцов). И если вдруг на вас будут наложены штрафные санкции, то в соответствии с действующим законодательством вы сможете взыскать с виновных свои потери.

**Примерный перечень рекомендуемых документов и комментарии к ним.**

№ п/п	Наименование документа	Цель разработки и применения
1	2	3
1.	«Методика заполнения бланков строгой отчетности: КМ-2...КМ-9»	1. Для обучения кассиров и продавцов при приеме на работу 2. Для контроля правильности заполнения форм строгой отчетности
2.	Методика «Действия руководителя предприятия и кассира (продавца) при проведении проверок»	1. Является руководством для подготовки кассиров, продавцов и Администрации фирмы 2. Минимизирует риски наложения штрафных санкций
3.	Должностная инструкция кассира (продавца)	В ней указаны типовые обязанности кассира (продавца) на основании требований Российского законодательства
4.	Трудовой договор кассира (продавца) с предприятием	1. Позволяет исключить непонимание и противоречие во взаимоотношениях «кассир (продавец) – предприятие» 2. Позволяет повысить дисциплину и исполнительность сотрудников, применяющих ККТ
5.	Приказ: «Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники на Предприятии»	1. Отсутствие данных правил позволяет сотрудникам проверяющих органов предъявлять необоснованные претензии при проверках 2. Утверждают весь комплекс мероприятий, который должен выполняться на предприятии в процессе эксплуатации ККТ
6.	Приказ: «Об обязательном применении ККТ при осуществлении денежных расчетов с населением»	1. Повышает ответственность кассиров и продавцов в вопросах применения ККТ 2. В случае наложения штрафных санкций на Предприятие, используя данный приказ, можно в судебном порядке взыскать штрафные санкции с кассира (продавца) - виновника
7.	Приказ: «Об установлении ответственности	1. Повышает ответственность кассиров и продавцов в вопросах применения ККТ 2. В случае наложения штрафных санкций на

	кассира (продавца) за неприменение ККТ и нарушение правил применения ККТ»	Предприятие можно в судебном порядке взыскать все штрафные санкции с кассира (продавца) - виновника
8.	Методика: «Типовые ошибки кассира (продавца) при осуществлении денежных расчетов с населением с применением ККТ»	1. Является пособием для обучения кассиров и продавцов при приеме на работу 2. В переработанном виде может использоваться в качестве билетов при приеме зачетов 3. Позволяет составить план повышения квалификации сотрудников

***Таким образом, в разработанных документах указаны жизненно необходимые инструкции и правила, соблюдение которых позволит вам избежать значительных штрафных санкций при применении ККТ.***

Следовательно, изучив соответствующие разделы, вы с большой долей вероятности сможете организовать работу своего бизнеса с применением ККТ таким образом, что ваши кассиры будут работать без ошибок.

Кто может Вам помочь составить эти методики, приказы и инструкции? Конечно, это можно выбрать из Интернета и переработать самим, а можно за деньги приобрести в юридических фирмах. Но в современных Сервисных центрах уже есть отработанные документы. А если у Сервисного центра их нет, значит, он – слабоватый помощник.

Нужно кассиров-операционистов учить не по стандартным «старым» лекалам, а **внедрять комплексную подготовку**. Что это такое? Это означает, что в подготовку включаются следующие вопросы:

- изучение конструкции ККТ и обучение практической работе на ней;
- изучение закона 54-ФЗ;
- обучение правильному заполнению форм отчетности;
- изучение характерных ошибок, которые допускаются в работе кассиров (продавцов);
- изучение методики «Типовые ошибки кассира-операциониста при осуществлении денежных расчетов с применением ККТ»;
- изучение методики «Действия руководителя предприятия и кассира-операциониста при проведении проверок»;
- обучение методам работы с покупателями.

После проведения комплексной подготовки кассиров-операционистов Вы **примете зачеты** и оцените подготовленность Ваших продавцов. А вот для тех продавцов, которые уже сдавали зачеты при поступлении на работу, мы рекомендуем в обязательном порядке проводить **периодическое аттестование**, которое коренным образом будет отличаться от обычного аттестования.

Это не то привычное аттестование, которое проводит кадровики совместно с администрацией, тем более, что оно у них называлось «аттестация». И ее периодичность строго регламентирована законом. А вот подобное аттестование Вы можете проводить сколько угодно раз в год. Но мы рекомендуем его проводить один раз в полгода.

**При аттестовании производится контроль знаний следующих вопросов:**

- закона о применении ККТ;
- конструкции и приемов работы на конкретном кассовом аппарате в течение рабочей смены;
- возможные ошибки кассира в процессе работы на ККТ, их действия при возникновении нестандартных ситуаций;
- поведение кассира при проверке применения ККТ ФНС или полицией;
- методические материалы, утвержденные приказом руководителя по организации применения ККТ, поведения при проверках и т.д.;
- наличие устойчивых навыков продаж, а также умение работы со сложными клиентами в различных ситуациях.

По результатам аттестования Вы выставляете не только оценки и присваиваете соответствующую категорию или разряд, но и разрабатываете комплекс мероприятий для устранения обнаруженных недостатков.

Проводя подобные аттестования на фирме, Вы добьетесь положительных результатов, поскольку реально увеличивается и производительность работы кассиров, уменьшается число их ошибок при работе на ККТ, а лояльность покупателей значительно увеличивается.

Не лентяйничайте, а попробуйте провести хотя бы первую комплексную подготовку кассиров и первое аттестование. Если что-то непонятно, обращайтесь к нам, мы Вам поможем!

<http://zapadkkm.ru/>

(495) 77 11 3 22

## **Глава 8. «КТО БУДЕТ ОБСЛУЖИВАТЬ И РЕМОНТИРОВАТЬ ВАШИ КАССОВЫЕ АППАРАТЫ?»**

**(Сервисные центры – Ваша реальная поддержка в трудную минуту!)**

Как Вам теперь уже понятно, новые кассовые аппараты станут совсем другими, будут сохранять и передавать данные о каждой продаже в ОФД и будут иметь возможность высылать чеки в электронном виде покупателям. Ну а из ОФД информация с чеков будет «уходить» в ИФНС.

В соответствии с изменениями, казалось бы, упрощается процедура регистрации кассового аппарата, которая будет происходить онлайн. Да и замену фискальных накопителей Вы сможете производить сами. А пробовали Вы **сами менять ЭКЛЗ**, программировать и фискализировать кассовый аппарат? Ведь в соответствии с изменениями в законе на новых аппаратах подобные манипуляции сможете делать сами. Этот самый простой вопрос среди наших клиентов поверг их в шок! То есть, руководитель предприятия должен освоить специализацию механика-программиста, чтобы это все сделать самостоятельно. Далее частично используя функции налогового инспектора, зафискализировать кассовый аппарат при вводе кассового аппарата или замене фискального накопителя.

Поэтому при заключении договора с ОФД, а вернее даже перед его заключением Вы должно четко определить, **кто будет Вашим помощником**, на кого Вы обопретесь своим плечом при:

- выборе нового кассового аппарата;
- получении КЭП;
- регистрации, фискализации ККТ в личном кабинете;
- обучении кассиров-операционистов;
- гарантийном и послегарантийном обслуживании ККТ;
- выводе ККТ из сбойных состояний;
- замене фискального накопителя;
- внеплановом ремонте Вашей ККТ;
- проведении комплексной подготовки и аттестовании Ваших продавцов;
- снятии ККТ с учета в ИФНС.

Абсолютно ясно, что эти работы сможет выполнить только специалист. Этот специалист находится в соответствующем Сервисном центре. А если Сервисный центр имеет полномочия ОФД, то он на порядок Вам дороже, поскольку помимо всего вышеизложенного он и организует Вам заключение обязательного договора с оператором фискальных данных.

Однако, всем сказали: кассовый аппарат и его обслуживание будет дешевле. При этом привели следующие мифические данные:

Вид затрат	«Старые» ККТ, руб.	Новые ККТ, руб.
Услуги ЦТО при регистрации ККТ	1200	0
Техническое обслуживание в ЦТО	5400	0
Услуги связи	0	1000
Услуги ОФД	0	3000
<b>Затраты в первый год</b>	<b>6600</b>	<b>4000</b>

Естественно, видно, что якобы выгода в год получается 1400 рублей.

Однако, эксперты, которые работают десятки лет в бизнесе по обслуживанию ККТ, представляют следующие затраты в первый год:

Наименование	Было (54-ФЗ в текущей редакции)	Стало (54-ФЗ в новой редакции)
Цена ККТ (без ЭКЛЗ/ФН)	6000	15000
Цена ЭКЛЗ/ФН	6000	8000
Техническая поддержка	6000	8000*
Ввод в эксплуатацию	1500	1500
Услуги связи	0	3000
Услуги ОФД	0	6000
<b>Итого за первый год</b>	<b>19500</b>	<b>33500 + 8000*</b>

Объясним представленные цифры. Новая ККТ по заявлениям производителей реально подорожает. Тоже самое, как и подорожает фискальный накопитель по сравнению с ЭКЛЗ. Дополнительно, естественно, появляются услуги связи и услуги ОФД. Таким образом, выявляется парадокс: если даже для новых ККТ не будет производиться платное техническое обслуживание, ККТ все равно получается дороже:

$$33500 - 19500 = 14000 \text{ рублей}$$

То есть, в любом случае уже внедрение новой ККТ будет как минимум **на 14000 рублей дороже**.

Чем «кроют» наши оппоненты? В налоговых инспекциях уже сейчас говорят: Вам не нужно платить деньги за техническое обслуживание. Вам это

сделают в ОФД. И говорят, что, вот, за минусом этих 8000рублей у Вас будет шикарная экономия по внедрению новых кассовых аппаратов.

Поскольку ККТ станут сложнее, и появится не требуемая сегодня передача данных, поэтому обслуживание будет необходимо уже не просто для ККТ, а как для компьютерно-кассовой системы. ККТ все равно придется обслуживать, ремонтировать, выводить из сбойных состояний.

И, действительно, смешно слушать, когда с высоких трибун и в налоговых инспекциях звучат «антиЦТОшные» песни. Ну, давайте считать и анализировать дальше. Итак, техподдержка – 8000 рублей в год (без замены ЭКЛЗ). Что это значит:

$$8000 : 12 = \mathbf{670 \text{ рублей в месяц.}}$$

А теперь считаем уж до конца. То есть, техподдержка в месяц равна по цене полутора-двум комплексным обедам или шести-семи пачкам сигарет в месяц. Крутая экономия! Правда? Вот и получается: то ли заплатить **670 рублей в месяц**, работать, спать и жить спокойно или сэкономить эти «сумасшедшие» деньги, которые «спасут» экономику Вашего бизнеса.

Мы не «натягиваем одеяло на себя». Мы просто говорим сухими цифрами статистики. Коллеги, если не согласны или мы в чем-то ошибаемся, - пишите нам. Обсудим, рассудим, сделаем совместные выводы.

Коротко о затратах на доработки старых ККТ, чтобы превратить их в новые и чтобы в сложный период до 1 июля 2017 года у Вас не было проблем. Предварительные расчеты следующие:

- стоимость ФН – 6000-8000 рублей;
- стоимость программного обеспечения – 5000-7000 рублей;
- работа специалистов – 5000-8000 рублей.

Таким образом, общая стоимость доработки кассового аппарата получается в пределах от 16000 до 23000 рублей.

Практически это сопоставимо с ценой новой ККТ. Но поскольку новых ККТ однозначно будет «дико» не хватать, поэтому дорабатывать кассовые аппараты будет выгодней.

А теперь рассмотрим затраты на второй и последующий годы, где опять, как мантру, повторяют налоговики: «обслуживание новой ККТ будет дешевле, дешевле, дешевле...».

### Ежегодные затраты на второй и последующие годы

Наименование	Было (54-ФЗ в текущей редакции)	Стало (54-ФЗ в новой редакции)
Цена ЭКЛЗ/ФН	6000	8000
Замена ЭКЛЗ (ФН)	2000	2000
Техническая поддержка	6000	8000*

Ввод в эксплуатацию	1500	1500
Услуги связи	0	3000
Услуги ОФД	0	6000
<b>Итого</b>	<b>15500</b>	<b>20500 + 8000*</b>

Таким образом, даже если не платить за техническую поддержку, то получается:

$$20500 - 15500 = 5000 \text{ рублей.}$$

То есть, ежегодные затраты на второй и последующие годы увеличатся на 5000 рублей.

Приведённые затраты **не учитывают дополнительные расходы** предпринимателей, которые будут связаны с внедрением сопутствующей техники для ведения товароучёта (компьютеров, сканеров штрих-кода и т.п.), зарплат сотрудников при внедрении, затрат на ремонт техники при поломках и т.п. По оценкам специалистов, совокупные затраты предпринимателей возрастут ещё примерно на 50-60% от указанных выше сумм.

Но это еще не все. Ведь с 2018 года применение ККТ затронет все сферы по налогообложению. И те, кто вообще были без кассовых аппаратов и за них не платили, будут платить соответствующие деньги.

Для чего мы пространно все это описали? Не для того чтобы показать, что новая ККТ станет дороже. А для того чтобы Вы на этих цифрах поняли, что попытки принизить работу Сервисных центров и попытаться за счет этих 670 рублей в месяц доказать, что применение ККТ станет дешевле – никчемны!

**Вывод простой:** давайте вместе думать, когда Вам нужно менять ЭКЛЗ, нужно ли дорабатывать кассовый аппарат или купить новый. В какой месяц это Вам нужно сделать. Соответственно, делайте заявки в сервисный центр.

<http://zapadkkm.ru/>

(495) 77 11 3 22

## **Глава 9. ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПО НОВОМУ ПОРЯДКУ ПРИМЕНЕНИЯ ККТ**

### **1. Если у организации несколько касс, сколько нужно будет договоров ОФД?**

*Будет оформляться один договор на организацию на все количество ККТ. Оплачивается каждая имеющаяся касса пользователя.*

### **2. Через кого будут распространяться ККТ и Фискальные накопители?**

*Через организации и сервисные центры, заключившие соответствующие договора с производителями.*

### **3. Может ли Сервисный центр предлагать оформление КЭП от ОФД?**

*Да, существующая и согласованная с контролирующими органами схема позволяет предлагать клиенту возможность приобретения КЭП через представителя. Клиент получает КЭП на своем рабочем месте. Если Сервисный центр может оказывать эту услугу, то КЭП можете получить у него.*

### **4. Какая техническая поддержка оказывается клиентам?**

*В части технической поддержки мы будем оказывать консультации по телефону и удаленному доступу в режиме 24/7, дополнительно мониторинг состояния ККТ, с возможностью оповещения технической службы о неисправностях, настройки, модернизации кассового аппарата, замены фискального накопителя, регистрации ККТ и т.д.*

### **5. Эта КЭП как-то отличается от той, которая используется, например, для отчетности? Подойдет ли имеющаяся?**

*В ближайшее время ФНС должна подтвердить возможность использования КЭП используемую для отчетности, в том числе для работы с ККТ. Но уже известно, что КЭП для ЕГАИС сюда не подходит.*

**Кто будет менять ФН, кто будет программировать ККТ?**  
*По словам производителей, ККТ будут программироваться в выполнении данных работ только аккредитованными СЦ. По законодательству замену ФН может производить сам владелец ККТ. В нашей электронной книге это детально разъяснено.*

**7. Что будет с ФН после снятия? Его хранить или снимать отчёт с него?**

*По законодательству он должен храниться в течение 5 лет, после окончания срока использования*

**8. Примерная стоимость ФН?**

*Планируется, что она составит стоимость, которая будет равна текущей стоимости на ЭКЛЗ, для 13 мес. (6000 рублей) и в 1,5 раза выше для 36 мес. (9000 рублей).*

**9. У клиента может быть два договора (с СЦ и ОФД)?**

*Да, у клиента может быть заключен обязательный договор с ОФД и по желанию - договор с СЦ.*

**10. Возвраты также будут отправляться через ОФД в ФНС?**

*Все операции с чеками будут осуществляться через ОФД. Пользователю будет приходить подтверждение, чек можно будет увидеть на ресурсе ОФД*

**11. ЭЦП нужно будет каждый год продлевать?**

*Сертификат ключа подписи нужно обновлять ежегодно.*

**12. Если по техническим причинам в магазине отсутствует интернет и данные не были вовремя отправлены через ОФД? Кто будет виноват?**

*По законодательству за исправность ККТ и своевременность передачи данных отвечает пользователь, поэтому мы рекомендуем подключить резервный канал Интернет. По законодательству пользователь сможет работать с контрольно-кассовой техникой в течение определенного времени, без передачи данных в ФНС.*

<http://zapadkkm.ru/>

(495) 77 11 3 22